

Masaha

دليل المصوّر

خليهم يختارونك

التسعير بثقة والتعامل مع الزبائن
وإغلاق الحجوزات



info@masaha.digital

فهرس الكتاب

المحتوى يمشي وياك من تحديد الخدمة إلى التسليم ومراجعة نتائجك.

- 4 01 قبل أول زبون: حول مهارتك إلى خدمة واضحة
- 6 02 بورتفوليو يشرح شغلك ويخلي التواصل سهلا
- 8 03 شلون توصل لأول فرص شغل؟
- 10 04 من أول رسالة إلى فهم المشروع
- 12 05 احسب وقتك وكلفتك قبل ما تحدد سعرك
- 14 06 من الكلفة إلى السعر: الهامش والخصم
- 16 07 أمثلة تصوير وتكوين البكجات
- 18 08 عرض السعر والتفاوض بدون ارتباك
- 20 09 شلون تقفل الاتفاق وتتابع القرار؟
- 22 10 الاتفاق والدفعه وحدود المشروع
- 24 11 من التحضير إلى التسليم وتجربة الزبون
- 26 12 خلي الشغل يتطور من أرقامك
- 28 13 حوار كامل: من «شكد السعر؟» إلى الاتفاق
- 30 14 دفتر التطبيق والرسائل الجاهزة

قبل أول زبون: حول مهارتك إلى خدمة واضحة

شنو تباع بالضبط؟

الزبون يحتاج يفهم شنو راح يحصل، وشلون النتيجة تخدم غرضه. صاحب المطعم يحتاج صوراً تمثل أصنافه وتناسب المنيو والنشر. صاحب مكتب هندسي يحتاج صوراً توضح المكان والخامات. الشخص اللي يريد جلسة يحتاج تجربة مريحة وصوراً تعجبه. كل واحد عنده احتياج مختلف، حتى لو الكاميرا نفسها.

ابدأ بجملة بسيطة: «أصور منتجات للمشاريع الصغيرة، وأسلم صوراً جاهزة للاستخدام بالمتجر والسوشيال ميديا». بعدها حدد شنو داخل الخدمة: عدد المنتجات، عدد الصور النهائية، المكان، مدة التنفيذ، المعالجة والصيغ. هذه التفاصيل تخلي المقارنة مفهومة وتقلل مفاجآت الطرفين.

إذا تصور أكثر من مجال

تقدر تشتغل بمنتجات وفعاليات وبورتريه وعمارة، لكن كل عميل يستلم العرض اللي يخصه. حضر مجموعة أعمال قصيرة لكل مجال بدلا من إرسال ملف طويل يخلط كلشي. اختار مجالا واحدا تركز عليه بأول شهر، وخلي المجالات الثانية متاحة عند الطلب.

الاختيار يعتمد على جودة شغلك الحالي، سهولة الوصول لزيائنه، قدرتك على تكرار النتيجة، وكلفة التنفيذ. مجال تحبه بس يحتاج تجهيزا ما متوفر عندك، يحتاج خطة مختلفة عن خدمة تقدر تنفذها هذا الأسبوع.

قبل أول زبون: حول مهارتك إلى خدمة واضحة / تابع

اختبار الجاهزية

سو مشروعا تجريبيا كاملا، من فهم المطلوب إلى التصوير والاختيار والمعالجة والتسليم. احسب الوقت الحقيقي، وافحص الملفات على شاشة ثانية إن أمكن. هل تقدر تعيد مستوى قريب من الجودة بظروف مختلفة؟ هل عندك طريقة لحماية الملفات وتسمية النسخ والتأكد من اكتمالها؟

إذا اكتشفت ضعفا تقنيا، درب عليه قبل ما تعد بيه عميل. معدات أعلى وحدها ما تحل مشكلة اختيار اللقطة أو إدارة الوقت. استأجر تجهيزا لمشروع واضح إذا كان مبررا وتعرف تستخدمه، واحسبه ضمن المصاريف.

تطبيق الفصل

اكتب: أخدم من؟ أصور شنو؟ شنو أسلم؟ وين أشتغل؟ كم وقت أحتاج؟ وشنو الأشياء غير المشمولة؟ إذا ما تگدر تجاوب بجمل واضحة، هذه أول مهمة قبل نشر إعلان.